



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

CONTRACT

pentru acordarea de servicii sociale

nr./.....

Părțile contractante:

1. Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț, cu sediul în Alba Iulia, str. Taberei, nr. 4, județul Alba, codul de înregistrare fiscală 18699298, cont RON: RO50BTRL0010 1205 I142 09 XX și cont EUR: RO25BTRL 0010 4205 I142 09 XX, deschise la Banca Transilvania, sucursala Alba Iulia, reprezentată prin domnul Mihai Țărău, în calitate de director, denumit în continuare **FURNIZOR DE SERVICII SOCIALE**, în baza **certificatului de acreditare seria AF nr. 000043** și a **licențelor de funcționare: seria LF nr. 0000153 și seria LF nr. 0000152**, eliberate de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice pentru serviciile sociale derulate în cele două centre rezidențiale ale Asociației „Sfântul Andrei” Bărabanț (ASA 1 și ASA 2), pe de o parte,
și

2. domiciliat/ă în localitatea
(numele si prenumele beneficiarului)
....., str., nr....., bl....., sc.
....., ap....., județul....., CNP..... identificat prin B.I./C.I.
seria..... nr eliberat de la..... în
calitate de **BENEFICIAR** și reprezentat/ă prin
domnul/doamna domiciliat/ă în localitatea
(numele si prenumele susținătorului legal)
....., str....., nr....., bl....., sc....., ap.....,
județul....., C.N.P....., posesor al B.I./C.I. seria..... nr
....., eliberat de la....., denumit în continuare
**SUSȚINĂTOR LEGAL, conform declarației notariale nr..... din și având
în vedere:**
-cererea nr... din
-planul individualizat de asistență și îngrijire nr...../....., Anexele 1 și 2 la prezentul contract
-convenția - Anexa 3 la prezentul contract



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

au convenit să încheie prezentul contract pentru acordarea de servicii sociale, cu respectarea următoarelor clauze:

1. Definiții:

1.1. Contractul acordarea de servicii sociale („Contractul”)- actul juridic încheiat între Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț, persoană juridică, privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale/ susținătorul legal al acesteia conform unei declarații notariale, care își exprimă **acordul de voință** în vederea acordării de servicii sociale.

1.2. Furnizor de servicii sociale - Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț, persoană juridică, privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale.

1.3. Beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe.

1.4. Susținător legal – persoana care dă declarația notarială în favoarea beneficiarului de servicii sociale, și, care preia o parte din obligațiile beneficiarului de servicii sociale, conform celor declarate în declarația notarială. De asemenea, susținătorul legal poate lua decizii în favoarea beneficiarului de servicii sociale, dacă aceasta se impune, adică se găsește într-un grad de dependență.

1.5. Servicii sociale - ansamblul de măsuri și acțiuni conform Anexelor la prezentul contract, realizate de Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț, prin reprezentanții acesteia, în favoarea beneficiarilor săi.

1.6. ASA 1 – Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1, centru rezidențial pentru vârstnici situat pe Strada Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba și care are ca obiect de activitate acordarea serviciilor de asistență socială, conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000153 din 22.06.2015. Acesta nu are personalitate juridică și se află în subordinea Asociației „Sfântul Andrei” Bărabanț.

1.7. ASA 2 - Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2, centru rezidențial pentru vârstnici situat pe Strada Taberei, nr.4, Alba Iulia, Alba și care are ca obiect de activitate acordarea serviciilor de asistență socială, conform licenței de funcționare seria LF nr. 0000152 din 22.06.2015. Acesta nu are personalitate juridică și se află în subordinea Asociației „Sfântul Andrei” Bărabanț.

1.8. Reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale anual, precum și atunci când situația o impune, dacă apar modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic ale beneficiarului.

1.9. Contribuția beneficiarului de servicii sociale – este compusă din 60% din veniturile beneficiarului și/sau o donație a beneficiarului însuși și/sau a susținătorului legal al acestuia, în limita costului stabilit pentru pachetul de care beneficiază, la care se vor adăuga, eventual, alte cheltuieli (medicamente, materiale sanitare, sondă vezicală, deplasări în interesul beneficiarului, etc.). Contribuția poate fi în bani, în bunuri materiale mobile și imobile sau în servicii.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

1.10. Obligațiile beneficiarului de servicii sociale și/sau ale susținătorului legal al acestuia - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic.

1.11. Standarde minimale de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii.

1.12. Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale - modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ.

1.13. Forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia.

1.14. Evaluarea inițială - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și stabilirea pachetului de servicii necesar satisfacerii nevoilor beneficiarului.

1.15. Planul individualizat de asistență și îngrijire - ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe/reevaluării, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale.

1.16. Evaluarea complexă - activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

2. Obiectul contractului :

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea unuia dintre următoarele pachete de servicii din cadrul planului individualizat de asistență și îngrijire (anexele 1 și 2 la prezentul contract), în funcție de comportamentul și necesitățile fiecărui beneficiar (starea de sănătate psihică și fizică):

-Pachet – **“Independent”** – detaliat în anexa 1 la prezentul contract

-Pachet – **“Dependent ușor”** - detaliat în anexele 1 și 2 la prezentul contract

-Pachet – **“Dependent grav”** - detaliat în anexele 1 și 2 la prezentul contract.

3. Stabilirea pachetului de servicii sociale:



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

3.1.Înainte de a se semna contractul, se va stabili gradul de dependență al beneficiarului, în urma evaluării inițiale și a discuțiilor avute de către reprezentantul furnizorului de servicii sociale cu beneficiarul și/sau susținătorul legal al acestuia.

3.2.Gradul de dependență al beneficiarului este stabilit de către furnizorul de servicii sociale. În funcție de gradul de dependență se va alege pachetul de servicii optim pentru satisfacerea nevoilor beneficiarului.

3.3.Pe durata producerii efectelor contractului, în cazul în care pentru o perioadă de mai mult de 15 zile din cursul aceleiași luni, beneficiarul manifestă comportament caracteristic unui pachet cu grad de dependență mai ridicat decât cel în care a fost încadrat inițial, furnizorul își rezervă dreptul de a propune schimbarea pachetului de servicii. Beneficiarul sau susținătorul legal al acestuia va fi notificat în scris cu privire la schimbarea pachetului de servicii, iar modificarea se va face începând cu prima zi a lunii următoare, prin încheierea unui act adițional la contract.

3.4. Pe durata producerii efectelor contractului, în cazul în care pentru o perioadă de mai mult de 15 zile din cursul aceleiași luni, beneficiarul manifestă comportament caracteristic unui pachet cu grad de dependență mai scăzut decât cel în care a fost încadrat inițial, furnizorul își rezervă dreptul de a propune schimbarea pachetului de servicii. Beneficiarul sau susținătorul legal al acestuia va fi notificat în scris cu privire la schimbarea pachetului de servicii, iar modificarea se va face începând cu prima zi a lunii următoare, prin încheierea unui act adițional la contract.

3.5. În cazul alin. 3.3 și 3.4, propunerea, motivată în mod obiectiv, de schimbare a pachetului de servicii, poate veni și din partea beneficiarului sau a susținătorului legal al acestuia.

3.6. Pe durata producerii efectelor contractului, în cazul în care, pentru mai puțin de 15 zile din cursul aceleiași luni, beneficiarul manifestă comportament caracteristic unui alt pachet de servicii decât cel în care se găsește încadrat, acesta va beneficia de pachetul de servicii necesar, fără a se recurge la trecerea definitivă la pachetul respectiv. Perioada de maxim 15 zile din cursul aceleiași luni semnifică o durată scurtă de timp și nu implică nici o modificare contractuală.

4. Contribuția beneficiarului de servicii sociale - costurile și penalitățile practicate de furnizor¹:

4.1. Valoarea contribuției beneficiarului se stabilește în funcție de pachetul de servicii de care a beneficiat în cursul aceleiași luni, la care se vor adăuga, dup caz și alte cheltuieli (medicamente, materiale sanitare, sondă vezicală, deplasări în interesul beneficiarului, etc.).

4.2. Costurile pachetelor de servicii sunt prevăzute în anexa 2 la prezentul contract.

4.3. Contribuția beneficiarului este compusă din 60% din veniturile beneficiarului și/sau o donație a beneficiarului însuși și/sau a susținătorului legal al acestuia, în limita costului stabilit pentru pachetul de care beneficiază, la care se vor adăuga, dup caz și alte cheltuieli (medicamente, materiale sanitare, sondă vezicală, deplasări în interesul beneficiarului, etc.).

4.4. Contribuția beneficiarului și/sau a susținătorului legal al acestuia, poate fi în bani, în bunuri materiale mobile și imobiliare sau în servicii.

¹ Tarifele se pot modifica în funcție de evoluția prețurilor de pe piață. Modificarea tarifelor se va face cunoscută beneficiarilor cu 30 de zile înainte de facturare.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

4.5. În stabilirea contribuției beneficiarului, Asociația Sfântul Andrei Bărabanț își rezervă dreptul de a face reduceri anumitor beneficiari în funcție de situația materială a acestora, de existența susținătorului legal și de alte criterii care se doresc a rămâne confidențiale. Reducerea aplicată pentru fiecare caz în parte se va evidenția prin încheierea unui act adițional la prezentul contract. Reducerea poate avea caracter permanent sau temporar.

4.6. Valoarea contribuției beneficiarului și/sau a susținătorului legal al acestuia este facturată la începutul fiecărei luni, pentru luna precedentă. Aceasta trebuie achitată în timp optim pentru a asigura buna desfășurare a serviciilor.

4.7. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii ei atrage penalități de 0,5% pe zi și pierderea oricăror reduceri obținute până la momentul respectiv. Perceperea penalităților începe cu prima zi calendaristică după scadență, până la data achitării integrale a facturii.

4.8. Pentru zilele în care beneficiarul lipsește din ASA 1/ASA 2, pe durata contractului, se va achita 50 lei , pentru fiecare zi de absență.

4.9. Pe durata spitalizării, Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț nu își asumă răspunderea pentru îngrijirea și supravegherea beneficiarului în centrele medicale unde acesta este internat. Răspunerea Asociației „Sfântul Andrei” Bărabanț revine la momentul externării beneficiarului din unitatea spitalicească.

5. Durata contractului:

5.1. Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată.

5.2. Contractul se încheie pe perioadă determinată, respectiv durata contractului este de la până la

5.3. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților printr-un act adițional la prezentul contract.

5.4. Contractul se încheie pentru **minim o lună de zile**. Beneficiarilor care solicită încetarea contractului în prima lună după internare, li se va reține 10% din garanție.

6. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

6.1. Implementarea măsurilor prevăzute în pachetul individualizat de asistență și îngrijire, anexele 1 și 2 la prezentul contract.

6.2. Reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale în vederea administrării pachetului de servicii corespunzător pentru satisfacerea nevoilor beneficiarului.

7. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

7.1. Să verifice veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale și/sau susținătorul legal al acestuia.

7.2. Să sisteze acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate.

7.3. Să utilizeze, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabant

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr. 12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

7.4. Să recomande un anumit pachet de servicii, în funcție de starea de sănătate psihică și fizică a beneficiarului ori de câte ori se observă o modificare în ceea ce privește gradul de dependență al beneficiarului.

- Să sisteze acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care acesta nu respectă parțial sau total *Regulamentul de ordine interioară al persoanelor asistate în cadrul centrelor pentru persoane vârstnice ASA 1 și ASA 2 aflate în subordinea Asociației „Sfântul Andrei”*

8. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

8.1. Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract.

8.2. Să acorde serviciile prevăzute în pachetul individualizat de servicii cu respectarea standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale.

8.3. Să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale.

8.4. Să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;

- oportunității acordării altor servicii sociale;

- *Regulamentului de ordine interioară al persoanelor asistate în cadrul centrelor pentru persoane vârstnice ASA 1 și ASA 2 aflate în subordinea Asociației „Sfântul Andrei”*

- oricărei modificări de drept a contractului;

8.5. Să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să schimbe pachetul de servicii acordat în interesul acestuia, pentru o cât mai bună satisfacere a nevoilor beneficiarului.

8.6. Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale.

8.7. Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9. Drepturile beneficiarului²:

9.1. Să primească servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire, în funcție de pachetul de servicii stabilit.

9.2. Să i se asigure continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile contractuale.

9.3. Să refuze, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale.

9.4. Să fie informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;

- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;

- oportunității acordării altor servicii sociale;

- *Regulamentului de ordine interioară persoanelor asistate în cadrul centrelor pentru persoane vârstnice ASA 1 și ASA 2 aflate în subordinea Asociației „Sfântul Andrei” ;*

² În cazul unui beneficiar cu grad de dependență, susținătorul legal substituie beneficiarul în exercitarea anumitor drepturi.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

- modificării tarifelor pentru pachetul/pachetele de servicii primite;
- modificării pachetului de servicii stabilit inițial;

9.5.Să participe la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există.

9.6.Să aibă acces la propriul dosar.

9.7.Să-și exprime nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9.8.Să absenteze motivat din ASA 1/ASA 2, cu o notificare prealabilă în scris a furnizorului, **pentru maxim 30 de zile.**

9.9.În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la **art. 2**, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

10. Obligațiile beneficiarului și/sau ale susținătorului legal al acestuia³:

10.1.Beneficiarul este obligat să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

10.2.Să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora.

10.3.Să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul pachetului individualizat de asistență și îngrijire.

10.4.Să plătească integral costurile serviciilor sociale primite, conform **art. 4** din prezentul contract.

10.5.Să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale.

10.6.Să respecte *Regulamentul de ordine interioară -persoanelor asistate în cadrul centrelor pentru persoane vârstnice ASA 1 și ASA 2 aflate în subordinea Asociației „Sfântul Andrei”* (regulile de comportament, programul, persoanele de contact, ceilalți beneficiari, personalul angajat etc.).

10.7.Să anunțe verbal și în scris momentul și motivul în care dorește să părăsească incinta Așezământului pentru o perioadă de timp, pe durata contractului. Perioada de timp poate să fie de maxim 30 de zile calendaristice.

10.8.aleagă în urma unei evaluări obiective pachetul de servicii necesar satisfacerii nevoilor sale.

11. Soluționarea reclamațiilor⁴:

11.1.Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

11.2.Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

³ În cazul unui beneficiar cu grad de dependență, susținătorul legal substituie beneficiarul în exercitarea anumitor obligații.

⁴ Furnizorul de servicii sociale are înscrisă în Regulamentul de ordine interioară o procedură privind plângerile formulate de către beneficiarii serviciilor sociale.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

11.3.Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns reclamațiilor.

11.4.În cazul reclamațiilor adresate în scris, și înregistrate la secretariatul Asociației Sfântul Andrei Bărabanț, furnizorul de servicii sociale va răspunde reclamației în termen de maximum 10 zile de la primirea acesteia.

11.5.Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului Alba, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

12.Litigii:

12.1.Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea, încetarea ori alte pretenții ce decurg din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prelabile de soluționare pe cale amiabilă.

12.2.Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita rezilierea contractului.

12.3.Între furnizor și beneficiar se va încheia o convenție (anexa 3), prin care beneficiarul și/sau susținătorul legal se obligă să plătească orice fel de prejudicii aduse furnizorului. Suma stabilită în convenție are rol de garanție și urmează a se reține/returna parțial sau total în urma evaluării prejudiciilor aduse de către beneficiar furnizorului.

12.4.Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

13.Rezilierea contractului:

13.1.Refuzul motivat al beneficiarului de a mai primi serviciile sociale, exprimat în scris, în mod direct sau prin susținătorul legal, înregistrat la secretariatul Asociației Sfântul Andrei Bărabanț cu cel puțin 5 zile calendarisice înainte de momentul rezilierii contractului.

13.2.Nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a *Regulamentul de ordine interioară -persoanelor asistate în cadrul centrelor pentru persoane vârstnice ASA 1 și ASA 2 aflate în subordinea Asociației „Sfântul Andrei”*

13.3.Încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale.

13.4.Retragerea licenței de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale.

13.5.Limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13.6.Schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13.7.Refuzul motivat al furnizorului de a continua furnizarea serviciilor sociale, exprimat în scris și adus la cunoștința beneficiarului sau a susținătorului legal al acestuia cu cel puțin 5 zile calendarisice înainte de momentul rezilierii contractului.

13.8.Neachitarea facturii în termen de 60 de zile calendaristice de la data emiterii ei.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

13.9.Refuzul beneficiarului sau al susținătorului legal al acestuia de a accepta schimbarea pachetului de servicii, la propunerea furnizorului, în condițiile modificării gradului de dependență al beneficiarului.

13.10.În cazul în care beneficiarul părăsește incinta așezământului (ASA 1/ASA 2) pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, sau nu revine în maxim 48 de ore de la momentul declarat (în învoirea scrisă) ca fiind de întoarcere.

14.Încetarea contractului:

14.1.Expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul.

14.2.Acordul părților privind încetarea contractului.

14.3.Absența neanunțată în scris a beneficiarului pentru o perioadă mai mare de 48 de ore.

14.4.Forța majoră, dacă este invocată.

14.5.Decesul beneficiarului.

15.Dispoziții finale:

15.1.Părțile contractante au dreptul, pe durata producerii efectelor prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional.

15.2.Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

15.3.Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

15.4.Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

15.5. Pe baza raportului cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire, Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț va monitoriza activitatea de furnizare a serviciilor sociale, conform legii.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

15.6. Anexele la prezentul contract⁵:

- Anexa 1: Planul individualizat de asistență și îngrijire - servicii generale;
- Anexa 2: Planul individualizat de asistență și îngrijire – pachetele de servicii, servicii suplimentare, costul acestora și explicații;
- Anexa 3: Convenția – garanția și costul acesteia.

Prezentul contract fost încheiat, astăzi, _____, la sediul furnizorului de servicii sociale în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Alba Iulia, _____

Asociația “Sfântul Andrei” Bărabanț

Director,
Mihai Țărău

.....
.....

Beneficiarul serviciilor sociale,

Nume:
Semnătură:.....

Susținător Legal,

Nume:
Semnătură:.....

Aviz juridic ,
.....

⁵ Părțile contractante pot stabili de comun acord și alte tipuri de anexe. Anexele la contract pot fi modificate de către furnizor, care va înștiința beneficiarul sau susținătorul legal al acestuia de modificările efectuate.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărbant

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

ANEXA 1

Planul individualizat de asistență și îngrijire

Servicii generale:

În cele centre rezidențiale aflate în subordine (ASA 1 și ASA 2), Asociația “Sfântul Andrei” Bărbant oferă cazare în regim de **pensiune completă** pe un timp ne/determinat cu servicii de asistență personală non-stop: servicii de cazare, servicii medicale, servicii de îngrijire, servicii sociale și de consiliere psihologică, servicii de alimentație, etc.

A.Servicii de cazare

- Curtea este amenajată cu spații pentru activități recreative și de terapie ocupațională.
- Sală de activități dotată cu TV, bibliotecă*, jocuri de relaxare, DVD, sistem audio etc., toate cele necesare pentru o bună desfășurare a diverselor activități organizate.
- Sala de rugăciune*, așezată la parterul clădirii, oferă tuturor bunicilor posibilitatea de a participa la programul de rugăciune al așezământului sau de a se reculege și liniști în rugăciune la orice oră din zi sau noapte.
- Camere moderne cu 2, 3 sau 4 paturi**, dotate cu televizor conectat la o rețea de cablu.
- Fiecare cameră are baie proprie(duș, chiuvetă și WC).
- După încheierea contractului, fiecărui beneficiar i se va pune **viza de flotant** la adresa Așezământului.
- După obținerea vizei de flotant se vor face demersuri pentru a **transfera pensia** (veniturile) beneficiarului la adresa Așezământului.
- Pentru a asigura calitatea serviciilor medicale, recomandăm tuturor beneficiarilor să se înscrie la **medicul de familie al Așezământului**.

*doar la A.S.A 1

B.Servicii medicale

- Prezența zilnică a asistentei medicale între 07.00-09.00 și 13.00-15.00 la ASA 2 și între 09.00-13.00 la ASA 1.
- Vizita o dată pe săptămână a medicului de familie al Așezământului.
- Medicul Așezământului prescrie rețetele în regim ne/compensat sau gratuit (în funcție de situație).
- Procurarea medicamentelor pentru beneficiarii centrului.
- Solicitare ambulanță pentru transport la spital în caz de urgență.
- Administrarea tratamentului prescris de medicul de familie/specialist.
- Monitorizarea parametrilor fiziologici, la nevoie, cel puțin o dată pe săptămână.
- Servicii de îngrijiri medicale (pe durate scurte de timp).
- La cerere, din inițiativa medicului de familie sau în caz de urgență, se vor face trimiteri la medici de specialitate sau spital pentru analize și investigații medicale de specialitate.

C.Servicii de îngrijire



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

-Personalul de îngrijire și servire pentru bunici este calificat și are dragostea sufletească necesară îngrijirii lor. Pentru liniștea dumneavoastră vă stăm la dispoziție cu personal care deservește centrul non-stop.

-În cadrul serviciilor generale asigurăm următoarele activități de menaj:

- lenjerie de pat schimbată o dată pe săptămână;
- spălat rufe – max 10 kg/lună;
- călcat rufe max 3 kg/lună;
- hârtie igienică – alimentarea dispenserului;
- săpun lichid – alimentarea dispenserului;
- igienizarea spațiilor locative - curățenie în cameră și baie (măturat, spălat, șters praful, aranjat pat, aranjat haine, dezinfectat obiectele sanitare, etc.).

D.Servicii sociale și consiliere psihologică

-Consiliere psihologică.

-Servicii religioase – rugăciune de dimineață (între 08.00 – 09.00) și seara (între 18.00 – 19.00).

-Rugăciune înainte și după fiecare masă.

-Suport spiritual - vizită pastorală la solicitarea beneficiarului.

-Lecturarea de fragmente din cărți sau pasaje biblice.

-Corespondență prin poșta electronică cu familia beneficiarului: trimiteri de fotografii de la activități, situații administrative, etc.

-Acces la telefon.

-Supraveghere generală.

-Acces la TV, jocuri, bibliotecă.

-Corespondență adusă în cameră.

-Acces la aparatura de gimnastică medicală pe bază de programare.

-Utilizarea cadrelor pentru deplasare sau a cărucioarelor cu roțile din dotare.

-Acces la curte, grădină, flori, bănci.

-Decorații (pom de Crăciun).

-Primire de grupuri organizate de vizitatori cu diferite ocazii.

-Petreceri și serbări cu specific divers.

-Petrecere de Anul Nou.

-Serbarea zilei de naștere - zilele onomastice și alte aniversări sunt ținute în incinta Așezământului.

-Concursuri, jocuri de societate.

-Programe de terapie ocupațională.

-Servicii de reabilitare și adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea.

-Program de vizite flexibil, zilnic, între 09.00 - 18.00.

-Alte activități recreative și de petrecere a timpului liber.

Se oferă ajutor pentru deplasare la activități (ieșiri în curte sau sala de activități).

E.Servicii de alimentație

-Alimentația rezidentului este compusă din 3 mese de bază (mic dejun, prânz și cină) și o gustare.



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

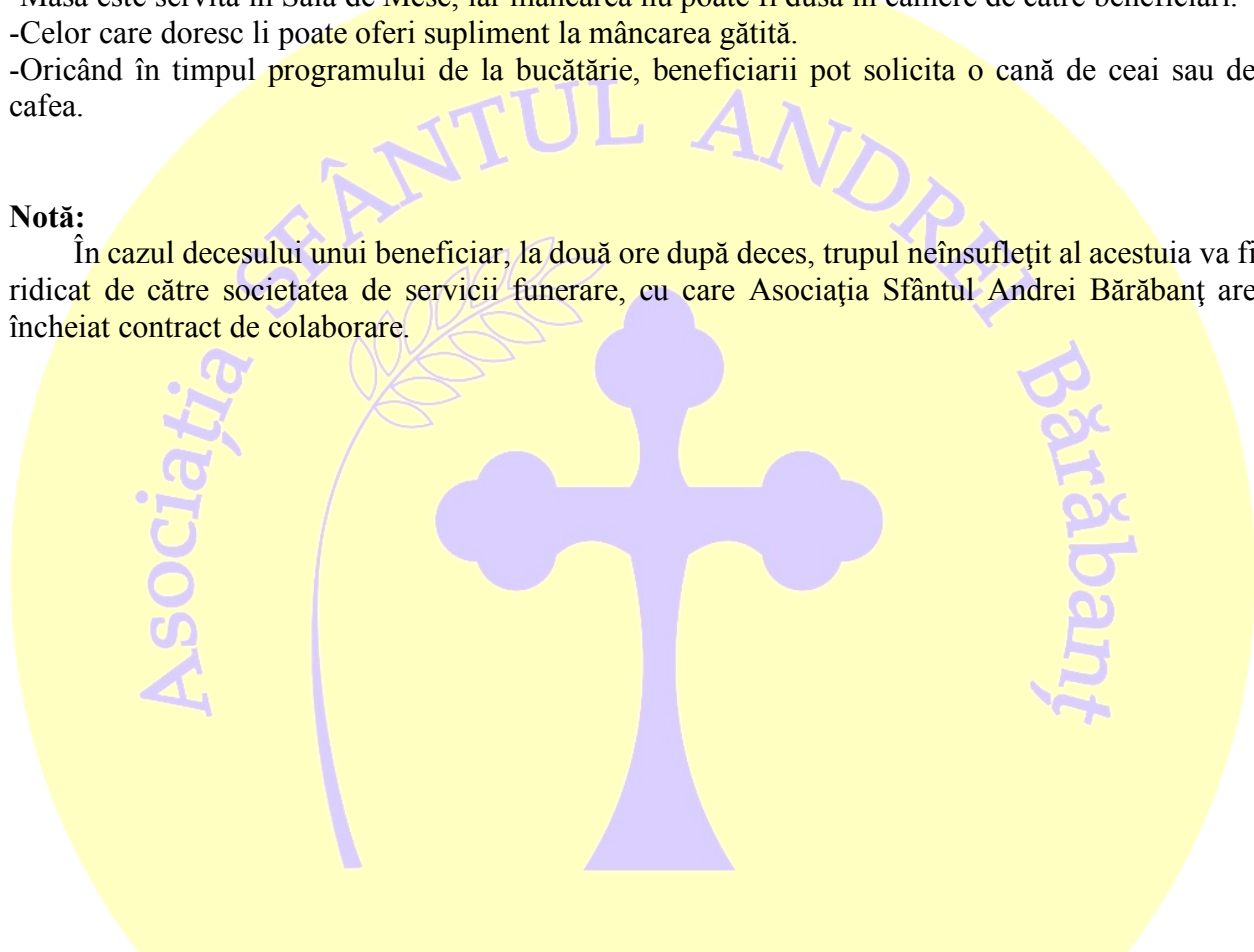
Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

- Gustarea (fruct, iaurt, prăjitură, etc.) se va înmâna beneficiarului odată cu masa de prânz.
- Prepararea hranei se face în bucătăria proprie de personal calificat în domeniu.
- În pregătirea meniului se ține cont de specificul zonei și în măsura posibilităților de pretențiile culinare ale beneficiarilor.
- Meniul este unul adaptat vârstei a III-a.
- În fiecare săptămână este afișat meniul pentru a putea fi consultat de către beneficiari.
- Se stabilește un singur tip de meniu pentru toți beneficiarii, care poate suporta însă unele modificări în funcție de problemele de sănătate semnalate.
- Masa este servită în Sala de Mese, iar mâncarea nu poate fi dusă în camere de către beneficiari.
- Celor care doresc li poate oferi supliment la mâncarea gătită.
- Oricând în timpul programului de la bucătărie, beneficiarii pot solicita o cană de ceai sau de cafea.

Notă:

În cazul decesului unui beneficiar, la două ore după deces, trupul neînsuflețit al acestuia va fi ridicat de către societatea de servicii funerare, cu care Asociația Sfântul Andrei Bărabanț are încheiat contract de colaborare.





Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

Planul individualizat de asistență și îngrijire

Pachetele de servicii și costul acestora:

Explicații:

Grade de dependență: 0% - 50% - 100%

**** Supraveghere suplimentară** – Nevoia de a acorda mai multă atenție persoanei asistate, în funcție de necesitățile sau de comportamentul fiecăruia. Beneficiarul trebuie protejat, ținut sub observație sau sprijinit în desfășurarea activităților cotidiene.

*****Medicamentele și materialele sanitare care se folosesc se achită de către beneficiar.**

******Schimbarea sondei se face contra cost, de către personal calificat.**

********* În cazul în care beneficiarul nu se poate descurca singur la baie, se va folosi scutecul de adult. De asemenea, în situații de incontinență urinară, uneori chiar și când este utilizată sonda vezicală, se folosește scutecul de adult.

1.Pachet – “Independent”

(beneficiarul se găsește într-o stare de sănătate fizică și psihică bună, iar nevoile sale sunt satisfăcute prin serviciile detaliate în anexa 1 – servicii generale. Acesta nu necesită supraveghere și sprijin în desfășurarea activităților cotidiene. Grad de dependență **0%**).

Beneficiarul nu este încadrat într-un grad de handicap.

-Servicii generale (anexa 1)

2.Pachet – “Dependent ușor”

(beneficiarul se găsește într-o stare de sănătate fizică acceptabilă, **nu este imobilizat**, dar poate avea probleme de locomoție. Poate manifesta un grad de dependență psihic sau este diagnosticat cu **demență senilă – formă ușoară/accentuată**, necesitând o supraveghere suplimentară, suport și sprijin pentru a-și putea desfășura activitățile cotidiene. Grad de dependență **50%**).

Beneficiarul poate fi încadrat în gradul de handicap accentuat, fără însoțitor.

-Servicii generale (anexa 1)

Poate beneficia **la nevoie**, de oricare dintre următoarele servicii:

-**Supraveghere suplimentară****

-**Ajutor igienă corporală**

-**Servirea mesei în cameră**

-**Servicii de manichiură și pedichiură**

-**Bărbierit**

-**Tuns simplu (ex:cu mașina de tuns)**

-**Manevre terapeutice de tipul injecțiilor, pansamentelor*****

3.Pachet – “Dependent GRAV”



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

(beneficiarul se găsește într-o stare de sănătate fizică/psihică care necesită o supraveghere suplimentară pentru a putea supraviețui. **Beneficiarul poate fi mobil/imobil.** Grad de dependență **100%**). Beneficiarul este diagnosticat cu demență senilă – formă gravă.

Beneficiarul poate fi încadrat în gradul de handicap grav, cu/fără însoțitor.

-Servicii generale (anexa 1)

Poate beneficia **la nevoie**, de oricare dintre următoarele servicii:

-Supraveghere suplimentară**

-Ajutor igienă corporală

-Servicii de manichiură și pedichiură

-Bărbierit

-Tuns simplu (ex:cu mașina de tuns)

-Servirea mesei în cameră

-Manevre terapeutice de tipul injecțiilor, pansamentelor***

-Prevenirea și tratamentul escarelor de decubit***

-Prevenirea complicațiilor venoase, pulmonare și osteo-musculo-articulare aferente imobilizării etc.***

-Supraveghere sondaj vezical****

-Scutece adult ***-**

-Spălat rufe suplimentar – (inclusiv lenjeria de pat)

Alte servicii suplimentare:



Asociația „Sfântul Andrei” Bărabanț

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

(acestea pot fi adăugate la unele pachetele de servicii enumerate mai sus, în funcție de necesitățile persoanei asistate. Ele pot fi prestate de către furnizorul de servicii sociale sau externalizate spre alți prestatori).

-Deplasări în interesul beneficiarului sau transportul beneficiarului la spital (CU SAU FARA ÎNSOȚITOR), policlinică, etc.

-Excursii și ieșiri – se va stabili prețul la momentul respectiv.

-Medicamentele, suplimentele alimentare și materialele sanitare – prețul plătit de furnizorul de servicii sociale farmaciei de unde au fost procurate.

-Schimbare sondă vezicală – prețul plătit de furnizorul de servicii sociale prestatorului autorizat.

-Analize și investigații medicale de specialitate – prețul plătit de furnizorul de servicii sociale prestatorului autorizat.

La internare: Domnul/doamna....., **va beneficia**
începând cu data încheierii prezentului contract de următorul pachet de servicii:

Alba Iulia
.....

**Am luat la cunoștință
și sunt de acord cu pachetul de servicii stabilit,**

Asociația “Sfântul Andrei” Bărabanț

Director,
Mihai Țărău
.....
.....

Beneficiarul serviciilor sociale,

Nume:

Semnătură:.....

Susținător Legal,

Nume:

Semnătură:.....

ANEXA 3



Asociația „Sfântul Andrei” Bărbant

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

Convenție

Încheiată între Asociația „Sfântul Andrei” Bărbant, cu sediul în municipiul Alba Iulia, Taberei, nr. 4, jud. Alba, reprezentată prin director Mihai Țărău, pe de o parte și

.....domiciliat/ă în localitatea
(numele si prenumele beneficiarului)

....., str., nr....., bl....., sc.
....., ap....., județul....., CNP..... identificat prin B.I./C.I.
seria..... nr eliberat de la..... în
calitate de **beneficiar** și reprezentat/ă prin
domnul/doamna....., domiciliat/ă în localitatea
(numele si prenumele susținătorului legal)

....., str....., nr....., bl....., sc....., ap.....,
județul....., C.N.P....., posesor al B.I./C.I. seria..... nr
....., eliberat de la....., denumit în continuare
susținător legal, conform declarației notariale nr..... dinconvin asupra
următoarelor clauze:

- 1.Subsemnatul(a)....., **predau** Asociației „Sfântul Andrei” Bărbant suma de.....cu titlu de garanție pentru eventualele pagube individuale sau comune aduse patrimoniului Asociației „Sfântul Andrei” Bărbant.
- 2.Subscrise, Asociația „Sfântul Andrei” Bărbant, sunt de acord să **preiau** de la sus-numitul(a)cu titlu de garanție, pentru care am eliberat acestuia(eia) chitanța nr.....din data de.....
- 3.Această sumă va fi păstrată în contul subscrisei, urmând a fi folosită pentru acoperirea eventualelor pagube individuale sau comune aduse patrimoniului Asociației „Sfântul Andrei” Bărbant.
- 4.La plecarea din unitate, după scăderea eventualelor pagube, suma respectivă va fi restituită sus-numitului(ei). În caz de deces a sus-numitului(ei), subscrise va restitui suma rămasă susținătorului legal al acestuia(eia), pe baza declarației notariale dată de către susținătorul legal la momentul internării.
- 5.Beneficiarilor/Susținătorilor legali care solicită încetarea contractului în prima lună după internare, li se va reține 10% din garanție.
- 6.Prezenta convenție s-a încheiat azi, în 2 (două) exemplare, ridicate de fiecare dintre părțile semnatare, ca anexă la contractul pentru acordarea de servicii sociale.

Asociația “Sfântul Andrei” Bărbant
Director,

Beneficiarul serviciilor sociale,



Asociația „Sfântul Andrei” Bărbant

Str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185

Mobil 0745142683, Fax 0358401059

E-mail: asa_barabant@yahoo.com

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 1

str. Corniștei, nr.12, Alba Iulia, Alba, 510182, Tel. 0258818112, 0758013080

Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Andrei 2

str. Taberei, nr. 4, Alba Iulia, Alba, 510185, Tel. 0258818113, 0371021980

Mihai Țărău

.....
.....

Nume:

Semnătură:.....

Susținător Legal,

Nume:

Semnătură:.....

„Am luat la cunoștință că informațiile din prezentul contract vor fi prelucrate conform regulamentului European nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal”

Nume:

Semnătură:.....

